

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

na web stránke: www.dpmz.sk

V tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Informácia**“), ktorá je spracovaná v zmysle článku 13 a článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), si Vás ako dotknutú osobu dovoľujeme informovať o podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré nám ako návštevník webovej stránky Dopravného podniku mesta Žiliny s.r.o. na adrese www.dpmz.sk (ďalej len „**web stránka**“) poskytnete.

I. Kto bude spracúvať vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ:

Vaše osobné údaje bude spracúvať prevádzkovateľ: **Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.**, so sídlom Kvačalova 2, 011 40 Žilina, IČO: 36 007 099, e-mail: dpmz@dpmz.sk, tel.: +421415660 148

(ďalej len „**prevádzkovateľ**“ alebo „**DPMŽ**“).

Zodpovedná osoba:

Dohľad nad ochranou osobných údajov vykonáva externá konzultačná spoločnosť Top privacy s.r.o., so sídlom Robotnícka 11591/1J, 036 01 Martin, Slovenská republika. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: zodpovednaosoba@topprivacy.sk (ďalej len „**Zodpovedná osoba**“).

II. Aké osobné údaje, na aké účely a za akých podmienok budeme spracúvať?

Ak si želáte dostávať novinky a aktuálne informácie DPMŽ a prihlásite sa na odber nášho newslettera, spracúvame Vaše osobné údaje nasledovne:

Účel spracovania
Zasielanie newslettera – osobné údaje sú spracúvané na účel zasielania noviniek a informácií o pripravovaných zmenách na Vami uvedenú e-mailovú adresu.
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu, ktorý ste nám ako dotknutá osoba (odberateľ newslettera) udelili. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na možnosť ukončenia odberu v päte newslettera alebo zaslaním e-mailu o ukončení odberu alebo iným Vami zvoleným spôsobom. Viac informácií o Vašich právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória dotknutých osôb
Odberateľ newslettera
Kategória osobných údajov
Bežné osobné údaje – e-mailová adresa

Kategória príjemcov
a) osobné údaje v tomto prípade môžu byť poskytnuté externému sprostredkovateľovi, ktorý je oprávnený spracovávať tieto údaje v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov (spoločnosť poskytujúca služby rozosielania e-mailových správ SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno, ČR) b) prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.).
Zdroj údajov
Dotknutá osoba – odberateľ newsletteru.
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávania osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú likvidované po uplynutí 3 rokov odo dňa ukončenia odberu newsletteru.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
V tomto prípade nedochádza k spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii
Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Ak máte záujem o vydanie dopravnej karty, spracúvame osobné údaje nasledovne:

Účel spracovania
Žiadosť o vydanie novej dopravnej karty na Portáli cestujúceho – osobné údaje sú spracúvané na účel vystavenia dopravnej karty pre registrovaného užívateľa alebo pre inú osobu (obvykle rodinného príslušníka).
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoby (zákazník), alebo pre vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy. V prípade že nám neposkytnete nevyhnutné osobné údaje, nemôžeme Vám dopravnú kartu vystaviť. Viac informácií o Vašich právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov nájdete v čl. III tejto Informácie.

Kategória dotknutých osôb
– žiadateľ o vydanie dopravnej karty – fyzická osoba, pre ktorú je dopravná karta vydaná na základe žiadosti žiadateľa.
Kategória osobných údajov
– bežné osobné údaje v rozsahu žiadosti o vydanie dopravnej karty (meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, fotografia, e-mail, heslo) – osobitná kategória osobných údajov v prípade uplatnenia nároku na zľavnené cestovné (napr. údaj o zdravotnom stave).
Kategória príjemcov
a) osobné údaje v tomto prípade môžu byť poskytnuté externému sprostredkovateľovi, ktorý je oprávnený spracovávať tieto údaje v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov (spoločnosť poskytujúca služby technickej podpory Portálu cestujúceho DPMŽ) b) prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.).
Zdroj údajov
Žiadateľ o vydanie dopravnej karty.
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávania osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú likvidované po uplynutí 5 rokov od ukončenia platnosti dopravnej karty.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
V tomto prípade nedochádza k spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii
Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Z dôvodu registrácie na Portáli cestujúceho budeme vaše osobné údaje spracúvať nasledovne:

Účel spracovania
Registrácia na Portáli cestujúceho – osobné údaje sú spracúvané na účel vytvorenia konta cestujúceho, prostredníctvom ktorého je možné sledovať históriu zakúpených cestovných lístkov, zoznam vydaných dopravných kariet, históriu platieb a meniť údaje registrovaného užívateľa.

Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, okrem prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Proti spracovaniu osobných údajov na tento účel máte právo kedykoľvek namietat', a to prostredníctvom našich kontaktov. Viac informácií o Vašich právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória dotknutých osôb
Registrovaný zákazník
Kategória osobných údajov
Bežné osobné údaje v rozsahu registračného formulára (meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, heslo, číslo karty, PIN číslo).
Kategória príjemcov
a) osobné údaje v tomto prípade môžu byť poskytnuté externému sprostredkovateľovi, ktorý je oprávnený spracovávať tieto údaje v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov (spoločnosť poskytujúca služby technickej podpory Portálu cestujúceho DPMŽ) b) prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR, Finančná správa a pod.).
Zdroj údajov
Registrovaný zákazník
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávania osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú likvidované po uplynutí 3 rokov od zrušenia konta zo strany registrovaného zákazníka.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
Osobné údaje sú spracúvané na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, a síce v poskytnutí služby registrovanému zákazníkovi, ktorému je umožnené prostredníctvom svojho konta sledovať zoznam vydaných dopravných kariet, históriu nákupov a platieb, ako aj meniť svoje osobné údaje.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii
Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Na účely vystavenia daňových dokladov spracúvame osobné údaje nasledovne:

Účel spracovania
Účtovná a daňová agenda – osobné údaje sú spracúvané na účel vystavenia daňových dokladov a vedenia účtovnej a daňovej agendy v súlade s osobitnými zákonmi.
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás ako prevádzkovateľa vzťahuje v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a i. V prípade, že nám neposkytnete nevyhnutné osobné údaje, nemôžeme si plniť naše zákonné povinnosti podľa platných zákonov.
Kategória dotknutých osôb
Zákazník - žiadateľ o vydanie dopravnej karty.
Kategória osobných údajov
– bežné osobné údaje nevyhnutné k vystaveniu daňového a/alebo účtovného dokladu – osobitná kategória osobných údajov v prípade uplatnenia nároku na zľavnené cestovné (napr. údaj o zdravotnom stave).
Kategória príjemcov
a) osobné údaje v tomto prípade môžu byť poskytnuté externému sprostredkovateľovi, ktorý je oprávnený spracovávať tieto údaje v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov (spoločnosť poskytujúca služby technickej podpory Portálu cestujúceho DPMŽ) b) prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, Finančná správa a pod.).
Zdroj údajov
Zákazník - žiadateľ o vydanie dopravnej karty.
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávania osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú likvidované po uplynutí zákonnej lehoty v zmysle osobitných zákonov (10 rokov po skončení príslušného zdaňovacieho obdobia v zmysle zákona o DPH, zákona o účtovníctve, zákona o dani z príjmov atď.).
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
V tomto prípade nedochádza k spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii
Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej

oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Ak adresujete DPMŽ reklamáciu týkajúcu sa dopravnej karty, elektronického predplatného lístka alebo elektronickej peňaženky, Vaše osobné údaje spracúvame nasledovne:

Účel spracovanie
Vybavenie reklamácie týkajúcej sa dopravnej karty, elektronického predplatného lístka alebo elektronickej peňaženky – osobné údaje sú spracúvané na účel evidovania a riadneho vybavenia reklamácie cestujúceho v zmysle osobitného zákona.
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás ako prevádzkovateľa vzťahuje v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a i.. V prípade že nám neposkytnete nevyhnutné osobné údaje, nemôžeme vybaviť Vašu reklamáciu a plniť naše zákonné povinnosti podľa osobitných zákonov.
Kategória dotknutých osôb
– Dotknutá osoba – odosielateľ reklamácie – Fyzická osoba uvedená v žiadosti
Kategória osobných údajov
– bežné osobné údaje v rozsahu reklamačného on-line formulára (meno, priezvisko, číslo dopravnej karty, telefón, e-mail, údaje uvedené v texte reklamácie) – osobitná kategória osobných údajov v prípade, ak sú v texte reklamácie tieto údaje uvedené (napr. údaj o zdravotnom stave).
Kategória príjemcov
a) osobné údaje v tomto prípade môžu byť poskytnuté externému sprostredkovateľovi, ktorý je oprávnený spracovávať tieto údaje v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov (spoločnosť poskytujúca služby technickej podpory Portálu cestujúceho DPMŽ) b) prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, Finančná správa a pod.).
Zdroj údajov
Odosielateľ reklamácie.
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávania osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú zlikvidované po uplynutí 3 rokov od konečného vybavenia reklamácie.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
V tomto prípade nedochádza k spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii

Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Ak adresujete DPMŽ sťažnosť, Vaše osobné údaje spracúvame nasledovne:

Účel spracovania
Vybavenie sťažnosti – osobné údaje sú spracúvané na účel evidovania a riadneho vybavenia sťažnosti cestujúceho v zmysle osobitného zákona.
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás ako prevádzkovateľa vzťahuje v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.
V prípade že nám neposkytnete nevyhnutné osobné údaje, nemôžeme vybaviť Vašu sťažnosť a plniť naše zákonné povinnosti podľa zákona o sťažnostiach.
Kategória dotknutých osôb
– Dotknutá osoba – odosielateľ sťažnosti – Fyzická osoba uvedená v sťažnosti
Kategória osobných údajov
– bežné osobné údaje v rozsahu sťažnosti (meno, priezvisko, adresa, e-mail, údaje uvedené v texte sťažnosti) – osobitná kategória osobných údajov v prípade, ak sú v texte sťažnosti tieto údaje uvedené (napr. údaj o zdravotnom stave).
Kategória príjemcov
Prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR, Polícia, Slovenská obchodná inšpekcia a podobne).
Zdroj údajov
Odosielateľ sťažnosti.
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávania osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú zlikvidované po uplynutí 3 rokov od konečného vybavenia sťažnosti.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
V tomto prípade nedochádza k spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii
Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Ak adresujete DPMŽ podnet, pochvalu alebo nahlasujete chybu prostredníctvom on-line formulárov na web stránky, Vaše osobné údaje spracúvame nasledovne:

Účel spracovanie
Vybavenie podnetu, pochvaly, nahlásenia chyby prostredníctvom on-line formulára na web stránky – osobné údaje sú spracúvané na účel evidovania a riadneho vybavenia doručenej správy od odosielateľa.
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, okrem prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.
Proti spracovaniu osobných údajov na tento účel máte právo kedykoľvek namietat', a to prostredníctvom našich kontaktov.
Viac informácií o Vašich právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória dotknutých osôb
– Dotknutá osoba – odosielateľ formulára – Fyzická osoba uvedená v texte formulára
Kategória osobných údajov
– bežné osobné údaje v rozsahu on-line formulára (meno, priezvisko, e-mail) – osobitná kategória osobných údajov v prípade, ak sú v texte formulára uvedené tieto údaje (napr. údaj o zdravotnom stave).
Kategória príjemcov
a) osobné údaje v tomto prípade môžu byť poskytnuté externému sprostredkovateľovi, ktorý je oprávnený spracovávať tieto údaje v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov (spoločnosť poskytujúca služby technickej podpory Portálu cestujúceho DPMŽ) b) prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, Finančná správa a pod.).

Zdroj údajov
Odosielať on-line formulára.
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávanía osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú zlikvidované po uplynutí 3 rokov od konečného vybavenia správy.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
Osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ktoré spočívajú v snahe prevádzkovateľa poskytovať kvalitné služby cestujúcim, získavať spätnú väzbu a zlepšovať procesy v rámci politiky kvality DPMŽ.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii
Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Ak adresujete DPMŽ žiadosť v súvislosti s ochranou osobných údajov, Vaše osobné údaje spracúvame nasledovne:

Účel spracovanie
Uplatnenie práv dotknutých osôb – osobné údaje sú spracúvané na účel evidovania a riadneho vybavenia žiadosti dotknutej osoby v zmysle zákona.
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás ako prevádzkovateľa vzťahuje v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
V prípade že nám neposkytnete nevyhnutné osobné údaje, nemôžeme vybaviť Vašu žiadosť a plniť naše zákonné povinnosti podľa zákona o ochrane osobných údajov.
Kategória dotknutých osôb
– Dotknutá osoba – žiadateľ – Fyzická osoba uvedená v žiadosti
Kategória osobných údajov
– bežné osobné údaje nevyhnutné na overenie totožnosti žiadateľa a na vybavenie žiadosti – osobitná kategória osobných údajov v prípade, ak žiadosť obsahuje tieto údaje (napr. údaj o zdravotnom stave).

Kategória príjemcov
Prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.).
Zdroj údajov
Dotknutá osoba - žiadateľ.
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávanía osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú zlikvidované po uplynutí 3 rokov od konečného vybavenia žiadosti.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
V tomto prípade nedochádza k spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii
Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektivej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Pokiaľ ste ako náš zákazník (registrovaný cestujúci) prejavili záujem o zasielanie noviniek (newsletter existujúcemu zákazníkovi), Vaše osobné údaje spracúvame nasledovne:

Účel spracovania
Marketing – osobné údaje sú spracúvané na účel zasielania noviniek, informácií o zmenách na uvedenú e-mailovú adresu existujúceho zákazníka.
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, okrem prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.
Proti spracovaniu osobných údajov na tento účel máte právo kedykoľvek namietat', a to prostredníctvom našich kontaktov.
Viac informácií o Vašich právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória dotknutých osôb
Dotknutá osoba – registrovaný zákazník

Kategória osobných údajov
Bežné osobné údaje – e-mailová adresa
Kategória príjemcov
a) osobné údaje v tomto prípade môžu byť poskytnuté externému sprostredkovateľovi, ktorý je oprávnený spracovávať tieto údaje v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov (spoločnosť poskytujúca služby rozosielania e-mailových správ) b) prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR, Polícia a pod.).
Zdroj údajov
Dotknutá osoba – odberateľ newsletteru
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávanía osobných údajov)
Osobné údaje spracúvané na uvedený účel sú zlikvidované po uplynutí 3 rokov od ukončenia odoberania newsletteru.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany
Osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ktoré spočívajú v zámere prevádzkovateľa poskytovať registrovaným cestujúcim aktuálne informácie o zmenách a novinkách v súvislosti s poskytovanými dopravnými službami.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii
Osobné údaje nebudú prenesené príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii.
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení
Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektivej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

Pri návšteve webových stránok DPMŽ môžu byť o vás spracúvané osobné údaje prostredníctvom cookies:

Účel spracovania
Cookies sa používajú na zabezpečenie správneho fungovania a zlepšenie niektorých používateľských funkcií na web stránkach DPMŽ. Podrobnosti o používaných cookies nájdete v lište cookies na web stránke.
Právny základ
Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu, ktorý ste nám ako dotknutá osoba (návštevník web stránky) udelili aktívnym nastavením cookies.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to rovnakým spôsobom, t.j. zmenou v nastaveniach cookies v cookies lište na web stránke. Viac informácií o Vašich právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória dotknutých osôb Návštevník web stránky DPMŽ (užívateľ).
Kategória osobných údajov Bežné osobné údaje – súbory cookies uložené na koncovom zariadení užívateľa
Kategória príjemcov a) Osobné údaje v tomto prípade môžu byť poskytnuté tretím stranám, najmä prevádzkovateľom sociálnych sietí: – spoločnosti SmartSelling a.s., se sídlom Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno, ČR, informácie o ochrane osobných údajov nájdete tu: https://www.smartemailing.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/ – spoločnosti Google, informácie o ochrane osobných údajov nájdete tu: https://myaccount.google.com/intro/data-and-privacy?hl=sk&utm_source=google-account&utm_medium=web b) Prístup k osobným údajom majú orgány oprávnené na základe osobitného zákona (napríklad Úrad na ochranu osobných údajov SR).
Zdroj údajov Dotknutá osoba – návštevník web stránky DPMŽ.
Plánované lehoty pre výmaz jednotlivých kategórií osobných údajov (doba uchovávania osobných údajov) Trvalé súbory cookie zostávajú vo vašom zariadení, kým nevypíše ich platnosť (napr. niekoľko týždňov, mesiacov) alebo kým ich nevymažete. Ako návštevník web stránky môžete súbory cookie kedykoľvek vymazať bez ohľadu na to, či sú trvalé alebo dočasné.
Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany V tomto prípade nedochádza k spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.
Úmysel prevádzkovateľa preniesť osobné údaje príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii Osobné údaje môžu byť v závislosti od Vášho súhlasu odovzdané príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii (napr. Google). Európska komisia prijala rozhodnutie o primeranosti pre rámec EÚ-USA o ochrane súkromia (Vykonávacie rozhodnutie Komisie 2023/1795 zo dňa 10. júla 2023), ktoré potvrdzuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov prenášaných do USA spoločnostiam certifikovaným v rámci tohto programu (Google LLC je certifikovaný účastník tohto rámca).
Využitie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania Pri spracovaní osobných údajov na uvedený účel nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
Všeobecný popis technických a organizačných bezpečnostných opatrení

Na ochranu osobných údajov máme ako prevádzkovateľ prijaté organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v našich vnútorných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, v personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike na ochranu osobných údajov.

III. Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Ako dotknutá osoba máte v súlade s Nariadením právo:

- na prístup k svojim údajom. Na základe Vašej žiadosti Vám vystavíme potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame, na základe Vašej žiadosti Vám poskytneme kópiu týchto osobných údajov. Ak požiadate o informácie elektronicky, budú Vám poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, teda e-mailom, pokiaľ výslovne nepožiadate o iný spôsob poskytnutia.
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak bolo spracúvanie založené na tomto právnom základe. Svoj súhlas odvoláte spôsobom uvedeným v samotnom súhlase alebo v tejto Informácii, a ak taký spôsob nie je uvedený, platí, že súhlas odvoláte zaslaním Vašej požiadavky akýmkoľvek Vami zvoleným spôsobom. V prípade odvolania súhlasu s používaním cookies, tento odvoláte zmenou nastavenia v cookies lište na web stránke. Naše kontaktné údaje sú uvedené vyššie. Zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním nie je dotknutá.
- na opravu a/alebo doplnenie osobných údajov, ak evidujeme Vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje. Bez zbytočného odkladu po tom, čo nás požiadate, vykonáme opravu alebo doplnenie Vašich nesprávnych či neúplných údajov.
- na vymazanie (právo na zabudnutie) osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, za predpokladu, že:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov;
 - namietate proti spracúvaniu Vašich osobných údajov;
 - Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
 - vymazanie je potrebné na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;
 - osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Avšak právo na vymazanie osobných údajov nemáte, ak je ich spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, ak by pravdepodobne právo na vymazanie znemožnilo alebo vážne sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania;

- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vymazanie osobných údajov vykonáme na základe Vašej žiadosti bez zbytočného odkladu po vyhodnotení žiadosti ako dôvodnej.

- na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak:
 - namietate správnosť osobných údajov – po dobu umožňujúcu nám overiť správnosť Vašich údajov;
 - spracúvanie je protizákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia;
 - Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely spracúvania, ale potrebujete ich na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - namietate spracúvanie osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu, až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami.

Ak požiadate o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, bez Vášho súhlasu nebudeme s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávania. Ak bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené, budeme Vás o tom bezodkladne informovať.

- na prenosnosť osobných údajov, teda získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte, ak boli získané na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy a ich spracúvanie prebieha automatizovanými prostriedkami.
- kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Namietat' spracúvanie osobných údajov môžete, ak Vaše osobné údaje sú spracúvané na účel:
 - oprávneného záujmu, ktorý ako prevádzkovateľ sledujeme;
 - priameho marketingu;
 - vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely.

Doručenú námietku v primeranom čase posúdime. Ak namietnete spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje už ďalej nebudeme spracúvať. Ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami alebo slobodami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku, osobné údaje už ďalej nebudeme spracúvať.

- na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, ak by sme spracúvali osobné údaje profilovaním alebo obdobným spôsobom založeným na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
 - podať sťažnosť / návrh na začatie konania dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Budova **Park One**, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, ak sa domnievate, že boli porušené Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov.

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na našu adresu: dpmz@dpmz.sk, alebo písomne na adresu: **Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.**, so sídlom Kvačalova 2, 011 40 Žilina.

Zároveň sa kedykoľvek môžete v otázkach ochrany Vašich osobných údajov obrátiť na poverenca, a to e-mailom na adresu: zodpovednaosoba@topprivacy.sk alebo poštou na adresu: Top privacy s.r.o., Robotnícka 11591/1J, 036 01 Martin, Slovenská republika.

V Žiline, september 2025.